

**Antrag**, eingebracht in der Gemeinderatssitzung vom **14. Dezember 2017** von Gemeinderat Berno Mogel

An den  
Gemeinderat der  
Landeshauptstadt Graz

Graz, am 14.12.2017

Betreff: Bewertungs- bzw. Feedback-App für Bus und Bim  
**Antrag**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister!

Häufig kommt es bei Bus und Bim zu Situationen, die für die Fahrgäste nicht immer vorteilhaft sind. Oft ist es der Fahrstil des jeweiligen Chauffeurs, der für Ärger sorgt. Gerade auf den Bim-Strecken führt überhöhte Geschwindigkeit im Bereich der Weichen dazu, dass die Fahrgäste – besonders im hinteren Teil des Fahrzeuges – durchgeschüttelt werden und sich manchmal nur mit großer Mühe auf ihrem Sitzplatz halten können. Manchmal öffnen die hinteren Türen an der Haltestelle nicht, und der Fahrgast muss zum Einsteigen nach vorne laufen.

Ebenso gibt es auch Situationen, in denen sich ein Öffi-Fahrer für sein Verhalten besonderes Lob verdient hätte, weil er etwa einen heraneilenden Fahrgast rechtzeitig bemerkt und die Tür offen hält, oder in einer Situation im Straßenverkehr vorbildlich reagiert.

Was auch immer der Grund für ein Feedback sein mag, es sollte nach Möglichkeit unmittelbar erfolgen können. Eine Umsetzung am Wege einer Smartphone-App scheint dazu der geeignete Weg zu sein. Die durch das Fahrgäste-Feedback erlangten Daten sollen einerseits intern dazu dienen können, wiederkehrende Problemfelder kontinuierlich auszumerzen, und andererseits wäre es natürlich denkbar, Fahrer aufgrund positiver Rückmeldungen entsprechend auszuzeichnen.

Aus diesem Grund ergeht namens des Freiheitlichen Gemeinderatsklubs nachfolgender

**Antrag**

gem. § 17 der GO f. d. Gemeinderat  
der Landeshauptstadt Graz

Der Gemeinderat wolle beschließen:

**Die zuständigen Stellen der Stadt Graz mögen an die Holding Graz Linien herantreten und die Umsetzung einer im Motivenbericht beschriebenen Smartphone-Applikation anregen.**